

Misafir El Kitabı

www.patalyahotels.com

Otel Telefon Rehberi
(Hotel Directory)

Resepsiyon (*Reception*)-1000

Oda Servisi (*Room Service*)-1050

Şömine Bar-1044

Ocakbaşı Restoran-1040

Çamaşırhane (*Laundry*)-1055

Sağlıklı Yaşam Merkezi (*Healty Center*)-2700

Market-1024

Kür Merkezi (*Spa Center*)-3200

Halkla İlişkiler (*Public Relations*)-6003

Santral (*Switch Operator*)-0



Değerli Misafirimiz;

Sizi otelimizde ağırlamaktan mutluluk duyuyoruz. Koşulsuz, şartsız misafir memnuniyeti anlayışımız ve alanında eğitimli kadromuz ile hizmetinizdeyiz. Konforunuz için oluşturduğumuz tüm servis ve hizmetlerimizi bu rehberde bulabilirsiniz. Size daha iyi hizmet sunabilmemiz için arzu, öneri ve şikâyetlerinizi bizimle paylaşmanızdan mutluluk duyarız. Memnun kalacağınız ve mutlu uyanacağınız bir konaklama diler, bizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Dear Guest;

We are happy to welcome you in our hotel. We are at your service with our unconditional guest satisfaction, understanding, and our trained staff. You can find all our services that we have created for your comfort in this guide. We would be happy to share your wishes, suggestions and complaints with us so that we can serve you better. We wish you a pleasant stay and, thank you for choosing us.





7

B

C

A

D

9

8

6

4

5

3

1

2

PATALYA THERMAL RESORT

Minyatür Kroki Numaralandırma (*Miniature Sketch Numbering*)

- 1- Güvenlik Kapısı (*Security Door*)
- 2- Yürüyüş Parkuru (*Walking Track*)
- 3- Misafir Otoparkı (*Guest Parking*)
- 4- Otel Ana Giriş Kapısı (*Hotel Main Entrance Door*)
- 5- Yapay Göl
- 6- Açık Havuz
- 7- Kür Merkezi & SPA
- 8- Bungalov Odalar
- 9- Barbekü Çardak Ateş Çukurları
- A- A Blok 1101-1503 Numaralı Odalar (*1101-1503 Rooms*)
- B- B Blok 2101-2619 Numaralı Odalar (*2101-2619 Rooms*)
- C- Resepsiyon, Lobby Bar, Kapalı Teras, Restoran ve Şömine Bar
(*Reception, Lobby Bar, Covered Terrace, Restaurant and Fireplace Bar*)
- D- Toplantı Salonu, Oyun Odası (*Meeting Room, Game Room*)

Genel Bilgiler

Kahvaltı: 07.00 -10.00 (Açık Büfe)

A-la Carte 24 Saat

Akşam Yemeđi: 19.00 - 21.30 (Açık Büfe)

Açık ve Kapalı Havuzlar: 08.00-23.00

Termal Havuzlar: 08.00 - 23.00

Spa Hizmetleri: 08.00 - 22.00

Oda Servisi 24 saat arasında hizmetinizdedir.

İNTERNET

Otelimizde ücretsiz kablosuz internet bağlantısı hizmeti sunulmaktadır.

Bađlanmak için lütfen T.C. kimlik numaranızı, adınızı, soyadınızı ve doğum yılınızı giriniz.

ACİL DURUMLAR

Tüm odalarımızda ve genel alanlarımızda yangın detektörü mevcuttur.

Yangın ikaz alarmını duyduğunuzda ve diğer acil durumlarda lütfen asansörleri kullanmayınız. Kapı arkasındaki acil durum planına uygun olarak binayı tahliye ediniz.

General Information

Breakfast: 07.00 -10.00 (Open Buffet)

A-la Carte: 24 Hours

Dinner: 19.00 - 21.30 (Open Buffet)

Outdoor and Indoor pools: 08.00-23.00

Thermal Pools: 08.00 - 23.00

Spa Services: 08.00 - 22.00

Room Service is at your service 24 hours a day.

INTERNET

Our hotel offers free wireless internet connection service.

To connect, please enter your year of birth, TC Identity number, name, and surname

EMERGENCIES

There are fire detectors in all our rooms and general areas. Please do not use the elevators when you hear the fire alarm and other emergencies. Evacuate the building in accordance with the emergency plan behind the door.

Kat Planları ve Odalar (*Floor Plans and Rooms*)

A Blok (*Block A*)

0. Zemin Kat (*Ground Floor*)

Resepsiyon- Kapalı ve Açık Teras- Lobby Bar- Oyun Odası- Market- Konferans Salonu

1. Kat

Ocakbaşı Restoran-Şömine Bar

2. Kat Odalar (2nd Floor Rooms))

1101-1113

3. Kat Odalar (3rd Floor Rooms)

1201-1211

4. Kat Odalar (4th Floor Rooms)

1301-1309

5. Kat Odalar (5th Floors Rooms)

1401-1405

6. Kat Odalar (6th Floors Rooms)

1501-1503



Kat Planları ve Odalar

(*Floor Plans and Rooms*)

B Blok (*Block B*)

-1. Kat

Sağlıklı Yaşam Merkezi- Havuzlar-Fitness Center-
Fizik Tedavi Merkezi- Bay/Bayan Türk Hamamı

0. Zemin Kat (*Ground Floor*)

Resepsiyon- Toplantı Salonları

1. Kat Odalar (*1st Floor Rooms*)

2101-2118

2. Kat Odalar (*2nd Floor Rooms*)

2201-2219

3. Kat Odalar (*3rd Floor Rooms*)

2301-2319

4. Kat Odalar (*4th Floor Rooms*)

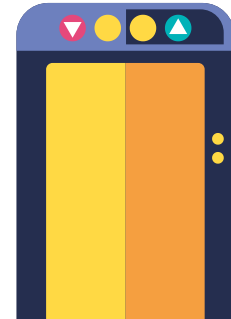
2401-2419

5. Kat Odalar (*5th Floors Rooms*)

2501-2519

6. Kat Odalar (*6th Floor Rooms*)

2601-2619





Dear Guest, Welcome to your home in Kızılcahamam, expressing our great pleasure to welcome you, as the reception team, we are here to serve you 24 hours a day. Departure time from your hotel room is 12:00pm If you need a room after this time, please call the reception. We would be happy to extend your stay according to the availability of the hotel. Our hotel is not responsible if your cash and valuables are lost. We recommend using the special safe in your room for the storage of such valuables. You can make your payments in cash, with or a credit card accepted by our hotel, at the reception 24 hours a day. Personal checks are not accepted.

Resepsiyon Hizmetleri *(Reception services)*

Değerli Misafirimiz, Kızılcahamam'daki evinize hoş geldiniz, sizi ağırlamaktan büyük bir mutluluk duyduğumuzu belirtir, resepsiyon ekibi olarak 24 saat sizlere hizmet için buradayız.

Oteldeki odanızdan ayrılış saati 12.00'dır. Bu saatten sonra odaya ihtiyaç duyarsanız lütfen resepsiyonu arayınız. Otelin müsaitlik durumuna göre konaklama sürenizi uzatmaktan memnuniyet duyarız.

Nakit ve değerli eşyalarınızın kaybolması durumda otelimiz sorumlu değildir. Bu tür değerli eşyalarınızın muhafazası için odanızda bulunan özel kasanın kullanılmasını öneririz.

Ödemelerinizi, nakit veya otelimizce kabul edilen bir kredi kartı ile günün 24 saati resepsiyonda yapabilirsiniz. Şahsi çekler kabul edilmemektedir.

Resepsiyon Hizmetleri



Uyandırma Servisi

Lütfen resepsiyonu arayarak uyandırılmak istediğiniz saati bildiriniz. Size yardımcı olmaktan mutluluk duyacağız.

Kayıp Bulunan Eşya

Lütfen resepsiyonu arayarak bilgi veriniz.

Doktor

Acil durumlarda anlaşmalı doktorumuzdan hizmet almak için lütfen resepsiyonu arayınız

Çamaşırhane ve Ütü Hizmetleri

Resepsiyonu arayarak, odanızda kullanmak üzer ütü ve ütü masası temin edebilirsiniz.

Daha fazla bilgi için lütfen resepsiyonu arayınız.

Şehir Hakkında Bilgi

İl merkezinde ve ilçelerde bulunan önemli yer ve eserler hakkında bilgileri bu kataloğun ekinde bulabilirsiniz. Şehir hakkında genel bilgiler alışveriş noktaları, ulaşım bilgileri ve dokümanlar için lütfen resepsiyona başvurunuz.

İlave Yastık Ve Battaniye

İlave yastık ve battaniye ihtiyacınız için lütfen Resepsiyonu arayınız. Yardımcı olmaktan memnuniyet duyacağız.

Taksi

Bu konuda yardım için lütfen resepsiyonu arayınız.

Reception Services



Wake Up Service

Please call the reception and inform the time you want to be woken up. We will be happy to assist you.

Lost And Found Item

Please call the reception and inform.

Doctor

In case of emergency, please call the reception to get service from our contracted doctor.

Laundry and Ironing Services

You can get an iron and ironing board to use in your room by calling the reception. For more information, please call the reception.

Information About The City

You can find information about important places and artifacts in the city center and districts in the annex of this catalogue. For general information about the city, shopping points, transportation information and documents, please contact the reception.

Extra Pillows And Blankets

Please call Reception for extra pillows and blankets. We will be happy to assist you.

Taxi

Please call the reception for assistance in this matter.



Oda Bilgilendirme (Room Information)

Değerli Misafirimiz, sizler için hazırladığımız odanıza hoş geldiniz. Odanız standart 25 metrekaredir. Isıtma sistemi olarak yerden ısıtma kullanılmaktadır. Oda servisimiz sizin için 24 saat hizmetinizdedir. Diğer hizmetlerimiz için bizlere telefon rehberinden ulaşabilirsiniz.

Dear Guest, welcome to your room that we have prepared for you. Your room is standard 25 square meters. Underfloor heating is used in this room. Our room service is at your service 24 hours a day. For our other services, you can reach us from the phone book.



Kat Hizmetleri (Housekeeping)

Değerli Misafirimiz

Dünyadaki tüm otellerde her gün kaç ton mefruşatın gereksiz yere yıkandığını ve bunun çevreye olan zararını düşündünüz mü? Deterjan kullanımının doğamıza olan zararını en aza indirmek,yatak çarşaflarınızın ve havlu bornozlarınız gereksiz yere yıkanmasını önlemek üzere lütfen yardımcı olabilmek için değiştirilmesini istediğiniz havluları duş kabininin içine bırakınız. Duş kabinine bırakılmayan havlular tekrar kullanımınız için yerlerine asılacaktır. Talep etmediğiniz taktirde çarşaf değişimi yapılmayacaktır. Teşekkür Ederiz...

Dear Guest

Have you thought about how many tons of furnishings are washed unnecessarily every day in all hotels in the world and the harm it causes to the environment? Please leave the towels you want to be changed in the shower cabin in order to help you to minimize the damage of detergent use to our nature and to prevent unnecessary washing of your bed linens and towel bathrobes. Towels that are not left in the shower cabin will be hung for your reuse. Bed linen will not be changed unless you request it.

Thank you...



DOĞAYI KORUMAMIZA YARDIMCI OLUN!
HELP US PROTECT NATURE!

Sürdürülebilir Turizm



PATİ DOSTLUĞU

Patili dostlarımız için otelimizde oluşan gıda atıklarını ayrıştırıyor ve onları besliyoruz.

HOUSEKEEPİNG

Kat hizmetlerinde enerji ve su tasarrufu adına oda temizliğiniz ve linen malzemeler siz talep ettiğinizde karşılanır.

SU TÜKETİMİ

Günümüzde dünya nüfusunun en az yüzde 40'ı su kıtlığı yaşıyor. 2050 yılında her dört kişiden birinin bundan etkileneceği tahmin ediliyor. Kaynakları daha adil ve sürdürülebilir kılmak için su tasarrufu yapıyoruz. Bunun için genel alanlarda su sebilleri kullanıyoruz.

GÜNEŞ ENERJİSİ

Bahçe aydınlatmalarımızda güneş enerjisinden faydalanıyoruz.

ENERJİ

Sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunmakta ve de gelecek nesillere daha temiz ve yeşil bir dünya bırakma yolunda ilerlemekte, bu yüzden otelimizde enerji kullanımında tasarrufa dikkat ediyoruz. Bu doğrultuda LED aydınlatma sistemini tercih ediyoruz.

DÖNÜŞEBİLEN ATIKLAR

Otelimiz içinde oluşan atıklarımızı ayrıştırıyor ve geri dönüşüme kazandırıyoruz.

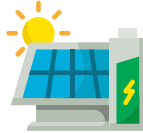
Sustainable Tourism

PAW FRIENDSHIP

For our furry friends
formed in our hotel
food waste
tearing them apart
We feed.

HOUSE SERVICE

In housekeeping
saving energy and
water room on
behalf your cleaning
and linens size
request It is
welcomed when you
add it.



WATER CONSUMPTION

Today's world at least 40
percent experiencing water
scarcity. 2050 hosted four in
someone will be affected by
this It is estimated.Sources
more equitable and
sustainable for water saving
we do. general for this water
dispensers in the areas for.

SOLAR ENERGY

Garden
in our lighting
from solar energy
We benefit.

ENERGY

We contribute to
sustainability goals and move
towards leaving a cleaner
and greener world to future
generations, so we pay
attention to saving energy in
our hotel. In this regard, we
prefer the LED lighting
system.

TRANSFORMABLE WASTES

Formed in our hotel
our waste falling apart and
coming back to you We make
money.

Spa Hizmetleri (Spa Services)



SPA HİZMETLERİ



İş yaşamının stresi, şehrin gürültü ve kirliliği gibi olumsuz etkenlerden kurtulup sevdiklerinizle ve doğayla baş başa olmak, rahatlamak, sağlık ve güzelliğe kavuşmak için Spa Merkezi'mize gelmeniz yeterli olacaktır. Sağlıklı Yaşam Merkezimizde Fin Hamamı, Sauna, Jakuzi, Türk Hamamları, Fitness Salonu bulunmaktadır. Sağlıklı Yaşam Merkezimizde Vitamin Bar mevcut olup, misafirlerimizin yiyecek ve içecek ihtiyaçları karşılanmaktadır. Masa tenisi ve squash oynayabileceğiniz alanlar da mevcuttur.

Kapalı ve açık havuz mevcut olup, açık havuz içerisinde çocuk oyun alanları (salıncak, kaydırak, kum voleybolu alanı) bulunmaktadır.

SPA SERVICES

It will be enough for you to come to our Spa Center to get rid of negative factors such as the stress of business life, noise and pollution of the city and to be alone with your loved ones and nature, to relax, to attain health and beauty.

Our Wellness Center has a Finnish Bath, Sauna, Jacuzzi, Turkish Baths and Fitness Centre.

There is a Vitamin Bar in our Healthy Life Center and our guests' food and beverage needs are met. There are also areas for playing table tennis and squash.

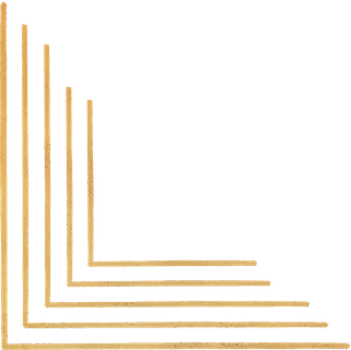
There are indoor and outdoor pools, and there are children's playgrounds (swings, slides, sand volleyball area) in the outdoor pool.



Oyun Salonu (Game Room)

Oyun Salonumuzda; Masa tenisi, langirt, bilardo, dijital konsol oyunları, tavla ve okey gibi oyunlarla keyifli dakikalar geçirebilirsiniz. Oyun salonu için jetonlarımız, Lobby katında bulunan Marketimizden ücretli olarak temin edebilirsiniz.

You can spend pleasant moments with games such as ping pong, pinball, billiards, digital console games, backgammon and okey. In our game room you can get our tokens for the game room from our Market located on the Lobby floor by paying a fee.



Yöresel Lezzetler (Local Flavors)

Bölgede pek çok bilinen yemek, buraya özgü tatlarla yeniden şekillendirilmiş. Hamur işleri ve bakliyat, et yemekleri ön planda. Gözleme, bölgede her çeşidi yapılan bir yiyecek. Bunun dışında en çok cızlama, hamur tatlıları ve teli pilav çeşitleri ön planda.

Bölgenin bazı yöresel yemekleri ise cızlama, kül çöreği, ekmek balığı, sübüre, bazlama, gözleme, ekmek aşı, ağsak söğüşü , böde, balık şiş, soğanlı tirit, efelek sarması, toyga çorbası, büryan, hoşmerim, bölgedeki adıyla da tadıyla da ilginç lezzetlerin sadece birkaçı.



Yöresel Lezzetler (Local Flavors)

Many well-known dishes in the region have been reshaped with flavors specific to this region. Pastries, legumes and meat dishes are at the forefront. Gozleme is a food that is made in all kinds of varieties in the region. Apart from this, the most popular varieties are cizlama, dumplings and teli pilaf. Some of the local dishes of the region are cizlama, ash bun, bread fish, subure, bazlama, pancake, bread asi, ağsak söğüşü, böde, fish skewer, onion tirit, efelek sarması, toyga soup, büryan, hoşmerim, interesting flavors with their name and taste in the region. just a few.



Gezi Rotaları (Travel Routes)



Parkın yüksekliği 1.030-1.800 m arasında değişmektedir. Arhut Tepesi 1.789 m ve Tolubelen Tepesi 1.776 m ile parkın en yüksek zirveleridir. Park, Avrupa-Sibirya bitki örtüsünün özelliklerini taşımaktadır. Sarıçam ağırlıklı orman yapısı içerisinde çeşitli ağaçlar mevcuttur. Park yaklaşık 160 kuş türüne ev sahipliği yaparken, bunlardan kara akbaba (*Aegyptus monachus*) ve bazı kartal türleri gibi tehdit altındaki kuş türleri yaşamaktadır.

Işık Dağı, Ankara'nın Kızılcahamam ilçesine 35 km uzaklıkta bulunurken Karagöl Jeositi ise Işık Dağı'nın 3 km güneyinde bulunuyor. 1600 metrede heyelan sonucu oluşan Karagöl'ün etrafı çam ormanlarıyla kaplıdır ve oldukça sığ olan gölün derinliği 2 metreyi geçmez. Gölün suyu tatlıdır ve içilebilir.



Travel Routes



*The height of the park varies between 1,030-1,800 m. Arhut Hill is 1,789 meters and Tolubelen Hill is 1,776 meters, the highest peaks of the park. The park bears the characteristics of the Euro-Siberian vegetation. There are various trees in the scotch pine forest structure. The park is home to around 160 bird species, including endangered bird species such as the black vulture (*Aegypius monachus*) and some eagle species.*

While Işık Mountain is 35 km away from Kızılcahamam district of Ankara, Karagöl Geosite is 3 km south of Işık Mountain.

Karagöl, which was formed as a result of a landslide at 1600 meters, is surrounded by pine forests and the depth of the lake, which is quite shallow, does not exceed 2 meters. The water of the lake is sweet and drinkable.



Gezi Rotaları (Travel Routes)



Mahkeme Ağacın köyünün 3 km güneydoğusunda Çeltikçi Başören yolu üzerindedir. Mahallenin hemen doğusunda bulunan tuf ve aglomeralar üzerinde mükemmel yer şekilleri (peribacaları) gelişmiştir. Bu peribacaları yağış aşındırmasının ürünleri olup, adeta taş ormanı şeklinde bir görüntü sunarlar.

Şahinler Tabiat Parkı; Kızılcahamam'a 30 km uzaklıktadır. Ankara-İstanbul karayolu üzerinden bulunan Şahinler Tabiat Parkı, 2009 yılında kurulmuş ve 40 hektarlık alana sahiptir. Şahinler Tabiat Parkı'nın flora ve faunasına değinecek olursak; yaz-kış yapraklarını dökmeyen karaçam ve sarıçam ağaçlarıyla, kışın yaprak döken, ardıç, kayın ve meşe ağaçları vardır.



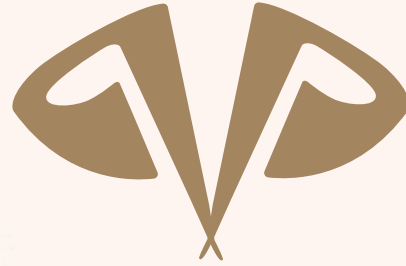
Travel Routes



Mahkeme Ağacın is on the Çeltikçi Başören road, 3 km southeast of Ağacın village. Perfect landforms (fairy chimneys) have developed on the tuffs and agglomerates just east of the neighborhood. These fairy chimneys are the products of precipitation erosion and present an image like a stone forest.

Şahinler Nature Park; It is 30 km away from Kızılcahamam. Şahinler Nature Park, located on the Ankara-Istanbul highway, was established in 2009 and has an area of 40 hectares. If we talk about the flora and fauna of Şahinler Nature Park; There are larch and scotch pine trees that never lose their leaves in summer and winter, and deciduous, juniper, beech and oak trees in winter.





Misafir El Kitabı

www.patalyahotels.com